



Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Stand 30.07.2021

Inhaltsverzeichnis		
1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Privat- und Geschäftskonto	4
3.1	Kontoführung	4
3.2	Kontoauszug	7
3.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	8
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	8
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	8
4.2	Lastschriftverkehr	9
4.3	Bargeldauszahlung	10
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	11
4.5	Überweisungsverkehr	13
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	20
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	21
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	21
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	22
5.1	Allgemein	22
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	22
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	22
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	23
5.5	Reiseschecks	23
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	23
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	23
6	Kredite	24
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	24
6.2	Avale	24
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	25
7	Auskünfte	25
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	25
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	25
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	26
9	Wertpapiergeschäft	27
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	27
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	28
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	30
10	Sonstiges	30

1	Sparkonto	
1.1	Allgemeine Entgelte	
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	entfällt
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	2,50 EUR
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	10,00 EUR
	Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	entfällt
1.2	Vermögenswirksames Sparen	
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	15,00 EUR
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. Aufgebotsverfahren) ²	20,00 EUR
2	Zinssätze für Einlagen	
	Siehe Preisaushang	

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

² Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 Privat- und Geschäftskonto

3.1 Kontoführung

Grundsätzlich gültig für alle Kontomodelle:

Buchungen werden nur berechnet, wenn diese im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden.
Storno – und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Kontomodelle für Privatkunden

Produkt	EUR
VR-GiroDigital	
Grundpreis monatlich	3,90
Bargeldaus- und Bargeldeinzahlungen	0,00
Beleglose Buchungen ³ (u.a. elektronisch übermittelt, Dauerauftrag, Echtzeitüberweisung)	0,20
Beleg hafte Buchungen (u.a. bei formloser Erteilung)	1,50
Kontoauszüge elektronisches Postfach	0,00
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	1,50
Kontoauszüge per Post (inkl. Porto)	2,50
Ausgabe einer Debitkarte	0,00
VR-GiroKlassik	
Grundpreis monatlich	3,90
Bargeldaus- und Bargeldeinzahlungen	0,00
Beleglose Buchungen (u.a. elektronisch übermittelt, Dauerauftrag, Echtzeitüberweisung)	0,30
Beleg hafte Buchungen (u.a. bei formloser Erteilung)	1,00
Kontoauszüge elektronisches Postfach	0,00
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	0,00
Kontoauszüge per Post (inkl. Porto)	1,40
Ausgabe einer Debitkarte	0,00
VR-GiroPremium	
Grundpreis monatlich	7,40
Bargeldaus- und Bargeldeinzahlungen	0,00
Beleglose Buchungen (u.a. elektronisch übermittelt, Dauerauftrag, Echtzeitüberweisung)	0,00
Beleg hafte Buchungen (u.a. bei formloser Erteilung)	0,00
Kontoauszüge elektronisches Postfach	0,00
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	0,00
Kontoauszüge per Post (inkl. Porto)	1,40
Ausgabe einer Debitkarte	0,00
VR-MeinKonto (Konto für Kinder bis zur Vollendung des 17. Lebensjahres)	
Grundpreis monatlich	0,00
Bargeldaus- und Bargeldeinzahlungen	0,00
Beleglose Buchungen (u.a. elektronisch übermittelt, Dauerauftrag, Echtzeitüberweisung)	0,00
Beleg hafte Buchungen (u.a. bei formloser Erteilung)	0,00
Kontoauszüge elektronisches Postfach	0,00
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	0,00
Kontoauszüge per Post (inkl. Porto)	0,00
Ausgabe einer Debitkarte	0,00

³ Für diese Positionen stehen Ihnen in der Summe 20 Freiposten pro Monat zu.

VR-GiroLIVE (Konto für Schüler, Auszubildende und Studenten bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres)	
Grundpreis monatlich	0,00
Bargeldaus- und Bargeldeinzahlungen	0,00
Beleglose Buchungen (u.a. elektronisch übermittelt, Dauerauftrag, Echtzeitüberweisung)	0,00
Beleg hafte Buchungen (u.a. bei formloser Erteilung)	0,00
Kontoauszüge elektronisches Postfach	0,00
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	0,60
Kontoauszüge per Post (inkl. Porto)	1,40
Ausgabe einer Debitkarte	0,00
VR-Basis	
Grundpreis monatlich (inkl. Karte)	3,90
Bargeldaus- und Bargeldeinzahlungen	0,00
Beleglose Buchungen (u.a. elektronisch übermittelt, Dauerauftrag, Echtzeitüberweisung)	0,30
Beleg hafte Buchungen (u.a. bei formloser Erteilung)	1,00
Kontoauszüge elektronisches Postfach	0,00
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	0,00
Kontoauszüge per Post (inkl. Porto)	1,40
Ausgabe einer Debitkarte	0,00
P-Konto	
Grundpreis monatlich	3,90
Bargeldaus- und Bargeldeinzahlungen	0,00
Beleglose Buchungen (u.a. elektronisch übermittelt, Dauerauftrag, Echtzeitüberweisung)	0,30
Beleg hafte Buchungen (u.a. bei formloser Erteilung)	1,00
Kontoauszüge elektronisches Postfach	0,00
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	0,00
Kontoauszüge per Post (inkl. Porto)	1,40
Ausgabe einer Debitkarte	0,00

Kontomodelle für Geschäftskunden

Produkt	EUR
VR-BusinessBasis	
Grundpreis monatlich	5,90
Bargeldein-/auszahlungen mit der Debitkarte an Geldautomaten der VR Bank eG Heuberg-Winterlingen	0,40
Bargeldein-/auszahlungen am Schalter der VR Bank eG Heuberg-Winterlingen	1,00
Bargeldein-/auszahlungen an der Diskretkasse der VR Bank eG Heuberg-Winterlingen	1,00
Beleglose Buchungen (u. a. Online-Banking, VR-BankingApp, Kontoservice-Terminal)	0,75
Beleghafte Buchungen	1,00
Ausgabe einer Debitkarte	0,00
Kontoauszüge elektronisches Postfach	0,00
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker (je Auszug)	0,70
Kontoauszüge per Post (zzgl. Porto)	0,70
VR-BusinessClassic	
Grundpreis monatlich	9,90
Bargeldein-/auszahlungen mit der Debitkarte an Geldautomaten der VR Bank eG Heuberg-Winterlingen	0,40
Bargeldein-/auszahlungen am Schalter der VR Bank eG Heuberg-Winterlingen	1,00
Bargeldein-/auszahlungen an der Diskretkasse der VR Bank eG Heuberg-Winterlingen	1,00
Beleglose Buchungen (u. a. Online-Banking, VR-BankingApp, Kontoservice-Terminal)	0,50
Beleghafte Buchungen)	1,00
Ausgabe einer Debitkarte	0,00
Kontoauszüge elektronisches Postfach	0,00
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker (je Auszug)	0,70
Kontoauszüge per Post (zzgl. Porto)	0,70
VR-Business75	
Grundpreis monatlich	24,90
Bargeldein-/auszahlungen mit der Debitkarte an Geldautomaten der VR Bank eG Heuberg-Winterlingen	0,40
Bargeldein-/auszahlungen am Schalter der VR Bank eG Heuberg-Winterlingen	1,00
Bargeldein-/auszahlungen an der Diskretkasse der VR Bank eG Heuberg-Winterlingen	1,00
Beleglose Buchungen (u. a. Online-Banking, VR-BankingApp, Kontoservice-Terminal) -inkl. 75 Freiposten pro Monat-	0,35
Beleghafte Buchungen	1,00
Ausgabe einer Debitkarte	0,00
Kontoauszüge elektronisches Postfach	0,00
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker (je Auszug)	0,70
Kontoauszüge per Post (zzgl. Porto)	0,70

VR-Business150	
Grundpreis monatlich	34,90
Bargeldein-/auszahlungen mit der Debitkarte an Geldautomaten der VR Bank eG Heuberg-Winterlingen	0,40
Bargeldein-/auszahlungen am Schalter der VR Bank eG Heuberg-Winterlingen	1,00
Bargeldein-/auszahlungen an der Diskretkasse der VR Bank eG Heuberg-Winterlingen	1,00
Beleglose Buchungen (u. a. Online-Banking, VR-BankingApp, Kontoservice-Terminal) -inkl. 150 Freiposten pro Monat-	0,25
Beleghafte Buchungen	1,00
Ausgabe einer Debitkarte	0,00
Kontoauszüge elektronisches Postfach	0,00
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker (je Auszug)	0,70
Kontoauszüge per Post (zzgl. Porto)	0,70
VR-Business500	
Grundpreis monatlich	59,90
Bargeldein-/auszahlungen mit der Debitkarte an Geldautomaten der VR Bank eG Heuberg-Winterlingen	0,40
Bargeldein-/auszahlungen am Schalter der VR Bank eG Heuberg-Winterlingen	1,00
Bargeldein-/auszahlungen an der Diskretkasse der VR Bank eG Heuberg-Winterlingen	1,00
Beleglose Buchungen (u. a. Online-Banking, VR-BankingApp, Kontoservice-Terminal) – inkl. 500 Freiposten pro Monat-	0,15
Beleghafte Buchungen	1,00
Ausgabe einer Debitkarte	0,00
Kontoauszüge elektronisches Postfach	0,00
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker (je Auszug)	0,70
Kontoauszüge per Post (zzgl. Porto)	0,70

3.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ⁴	vgl. 3.1 Kontoführung ⁵
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁶	3,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁷	vgl. 3.1 Kontoführung ⁸
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden ⁹	
<ul style="list-style-type: none"> • maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 	3,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> • manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 	5,00 EUR

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁵ Abhängig vom Kontomodell

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁸ Abhängig vom Kontomodell

⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Produkt	EUR
VR-Währungskonto	
Grundpreis monatlich	8,50
Kontoauszüge elektronisches Postfach	0,00
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	0,70
Kontoauszüge per Post (inkl. Porto)	1,50

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹⁰

Name der Bank (Zentrale): VR Bank eG Heuberg - Winterlingen
Straße: Ebinger Str. 33
PLZ/Ort: 72469 Meßstetten
Telefon: 07431 9499-0
Telefax: 07431 9499-55
Internet: www.vrbank-hw.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹²

Amtsgericht Stuttgart, Gen.-Reg.Nr. 400011

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- gesetzliche Feiertage in Baden-Württemberg

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Überweisungen und Lastschriften Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,70 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Vormerkung und Änderung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 10,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,70 EUR

Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	entfällt	0,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	entfällt	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹³ und den EWR-Staaten ¹⁴ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	entfällt
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und den EWR-Staaten ¹⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	4,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,50% vom Umsatz mind. 7,50 EUR, max. 15,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,50% vom Umsatz mind. 7,50 EUR, max. 15,00 EUR

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	entfällt	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,000 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

Bei der GoldCard (Kreditkarte) und DirectCard (Debitkarte) sind im Ausland im Jahr bis zu 12 Bargeldauszahlungen an Geldausgabeautomaten kostenlos. Geldautomatenbetreiber im Ausland können Entgelte erheben auf die wir keinen Einfluss haben. Diese Gebühren (Surcharge) werden nicht erstattet.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	7,50 EUR
- Ersatzkarte ¹⁸	7,50 EUR
goldene girocard (MeinPlus) – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	7,50 EUR
- Ersatzkarte ¹⁹	7,50 EUR
digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
PIN-Nachbestellung bei Kundenverschulden	5,00 EUR

Auslandseinsatz²⁰

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²¹

1,00 % vom Umsatz

mind. 0,77 EUR
max. 3,83 EUR

4.4.1.2 VR-SparCard

- VR-Spar Card pro Jahr	5,00 EUR
- Ersatzkarte ²²	5,00 EUR
- PIN Nachbestellung bei Kundenverschulden	5,00 EUR

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

4.4.2 GeldKarte

Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

4.4.3 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte ²³	20,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
• zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	5,00 EUR
- bei Versendung weltweit	10,00 EUR
- bei Versendung per Kurier	25,00 EUR
• Auslandseinsatz ²⁴ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁵	1,00 % vom Umsatz
• Sonstige Serviceleistungen	
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	30,00 EUR
- Duplikat einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁶	5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²⁷	2,50 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²⁸	5,00 EUR

4.4.3.1 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	30,00 EUR
• pro Jahr (bei Kontomodell VR-GiroPremium)	25,00 EUR

4.4.3.2 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	60,00 EUR
• pro Jahr (bei Kontomodell VR-GiroPremium)	55,00 EUR

4.4.3.3 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	25,00 EUR
------------	-----------

4.4.3.4 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	30,00 EUR
• pro Jahr (bei Kontomodell VR-GiroLIVE)	00,00 EUR

²³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.3.5 BusinessCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 40,00 EUR

4.4.3.6 VR-NetworldCard

- pro Jahr 10,00 EUR

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

keine

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁰

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

15 Uhr an Geschäftstagen der Bank in EUR (SEPA)
10 Uhr an Geschäftstagen der Bank in EWR-Währungen²⁸

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

²⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁰ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³¹ Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 20 Sekunden
--	--

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³² Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
---	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).“

³¹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³² Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung vom Girokonto					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit-Überweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Siehe 3.1 Kontoführung	Siehe 3.1 Kontoführung	Siehe 3.1 Kontoführung	Siehe 3.1 Kontoführung	Siehe 3.1 Kontoführung	Dienst nicht verfügbar	10,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	dto.	dto.	dto.	dto.	dto.	dto.	dto.
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Siehe Punkte 4.5.1.1.3.2 bis 4.5.2.1.3						

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Überweisungs- Betrag	Konventionelle Abwicklung SWIFT-Verfahren	Abwicklung im TIPANET-Verfahren
bis zu EUR	bis zu EUR	EUR
Unbegrenzt	1,5‰ v. Überweisungsbetrag mind. 15,00 EUR max. 75,00 EUR Courtage mind. 1,00 EUR max. 0,25‰ vom Überweisungsbetrag	1,5‰ v. Überweisungsbetrag mind. 15,00 EUR max. 75,00 EUR Courtage mind. 1,00 EUR max. 0,25‰ vom Überweisungsbetrag

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,70 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu	EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank		unbegrenzt	Siehe 3.1 Kontoführung
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister		Unbegrenzt	Siehe 3.1 Kontoführung
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet		Unbegrenzt	Siehe 3.1 Kontoführung

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³³) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁴) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁵)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisungsauftrag begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

³³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁴ Zum Beispiel US-Dollar.

³⁵ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs- betrag		Konventionelle Abwicklung SWIFT-Verfahren	Abwicklung im TIPANET Verfahren
	bis zu	EUR	EUR	EUR
Übrige Länder		unbegrenzt	1,5‰ v. Überweisungsbetrag mind. 15,00 EUR max. 75,00 EUR Courtage mind. 1,00 EUR max. 0,25‰ vom Überweisungsbetrag	1,5‰ v. Überweisungsbetrag mind. 15,00 EUR max. 75,00 EUR Courtage mind. 1,00 EUR max. 0,25‰ vom Überweisungsbetrag

Gibt der Zahler vor, dass er alle Entgelte trägt, berechnet die VR Bank eG Heuberg-Winterlingen eine Fremdkostenpauschale in Höhe von 25,00 EUR. Darüberhinausgehende Fremdkosten werden nachbelastet.

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung im SWIFT-Verfahren		Abwicklung im TIPANET-Verfahren	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
Staaten außerhalb EU und EWR	unbegrenzt	1,5‰ v. Überweisungsbetrag mind. 15,00 EUR max. 75,00 EUR	1,5‰ v. Überweisungsbetrag mind. 15,00 EUR max. 75,00 EUR zzgl. Fremde Kosten 25,00 EUR ³⁶	1,5‰ v. Überweisungsbetrag mind. 7,00 EUR max. 75,00 EUR	1,5‰ v. Überweisungsbetrag mind. 10,00 EUR max. 75,00 EUR zzgl. Fremde Kosten 25,00 EUR ³⁵
		Courtage mind. 1,00 EUR max. 0,25‰ vom Überweisungsbetrag	Courtage mind. 1,00 EUR max. 0,25‰ vom Überweisungsbetrag Bei Aufträgen über EUR 75.000,00 oder Gegenwert behalten wir uns eine Nachbelastung der uns effektiv in Rechnung gestellten fremden Gebühren vor	Courtage mind. 1,00 EUR max. 0,25‰ vom Überweisungsbetrag	Courtage mind. 1,00 EUR max. 0,25‰ vom Überweisungsbetrag Bei Aufträgen über EUR 75.000,00 oder Gegenwert behalten wir uns eine Nachbelastung der uns effektiv in Rechnung gestellten fremden Gebühren vor

Als Echtzeit-Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister 0,00 EUR

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 0,70 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 10,00 EUR

³⁶ Fremdkostenpauschale; darüber hinausgehende Fremdkosten werden nachbelastet.

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.2.2

Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	50.000,00	Siehe 3.1 Kontoführung
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁷ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

³⁷Stand 12/2019: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.6.2.2 **Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei **kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten)** in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten **Wechselkurs** in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 **Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

EIL-SWIFT

5,00 EUR

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)			0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)			0,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Schecks			20,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks		siehe 3.1 Kontoführung	EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks		siehe 3.1 Kontoführung	EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers			5,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,500 ‰,	mindestens maximal	10,00 EUR 75,00 EUR
in Fremdwährung:	1,500 ‰,	mindestens maximal	10,00 EUR 75,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,250 ‰,	mindestens maximal	1,00 EUR 10,00 EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,500 ‰,	mindestens maximal	10,00 EUR 75,00 EUR
in Fremdwährung:	1,500 ‰,	mindestens maximal	10,00 EUR 75,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,250 ‰,	mindestens maximal	1,00 EUR 10,00 EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,500 ‰,	mindestens maximal	10,00 EUR 75,00 EUR
in Fremdwährung:	1,500 ‰,	mindestens maximal	10,00 EUR 75,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,250 ‰,	mindestens maximal	1,00 EUR 10,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ³⁸	zwei Bankarbeitstage nach der Buchung
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

- auf Euro lautende Reiseschecks

Rücknahme von Euro-Reiseschecks 1,000 %, mindestens 5,00 EUR

- auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks 1,000 %, mindestens 5,00 EUR

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Keine

³⁸ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

6	Kredite	
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	
6.1.1	bei der Kreditbearbeitung	
	Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ³⁹	25,00 EUR
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	75,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	100,00 EUR
	Berechnung einer Vorfälligkeitsentschädigung bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen ⁴⁰ sowie bei vor dem 21. März 2016 abgeschlossenen Immobilien-Verbraucherdarlehensverträgen je Darlehenskonto ⁴¹	200,00 EUR
6.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren, soweit gesetzlich zulässig)	10,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren, soweit gesetzlich zulässig)	10,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	75,00 EUR/ Stunde
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	150,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	50,00 EUR
6.2	Avale	
	Provision	1,50 %

³⁹ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴⁰ Die Höhe des angegebenen Berechnungsentgeltes ist bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen nach § 502 Abs. 3 BGB begrenzt.

⁴¹ Dem Kunden bleibt in jedem Fall der Gegenbeweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden verursacht wurde. Wird auf der Grundlage der vorgenommenen Berechnung das Verbraucherdarlehen abgelöst, wird das Entgelt auf die Vorfälligkeitsentschädigung angerechnet.

6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

keine

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Creditreform-Auskünfte im Zusammenhang mit Kreditgeschäften einholen inkl. USt.	40,00 EUR
Bankauskunft im Inland für den Kunden einholen oder an Dritte weitergegebene Auskünfte	25,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	25,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Bankauskünfte an Behörden, je angefangene Stunde ⁴²	21,00 EUR
--	-----------

⁴² Nur wenn im Auftrag des Kunden und wenn keine eigene gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank zur Auskunftserteilung besteht.

Kassettengröße		24–Stunden SB-Schließfach		Standard Schließfächer		
	Innenmaße	Preise	Winterlingen	Preise	Meßstetten	Frohnstetten
XS	4,0 cm hoch	65,00 €		35,00 €		X
	4,5 cm hoch		X			
	5,0 cm hoch				X	
S	6,5 cm hoch	90,00 €		40,00 €		X
	7,5 cm hoch		X			
	8,5 cm hoch					
M	9,0 cm hoch	110,00 €		50,00 €		X
	10,0 cm hoch				X	
	11,5 cm hoch		X			
L	18,5 cm hoch	135,00 €	X	60,00 €		
	20,0 cm hoch				X	
XL	30,0 cm hoch			70,00 €	X	
XXL	40,0 cm hoch			80,00 €	X	

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: in % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: in % vom Kurswert/Minimum	Provision: in % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: in % vom Kurswert/Minimum
<ul style="list-style-type: none"> • Aktien • Optionsscheine • Investmentanteile über Börse 	1,000 % mind. 20,00 EUR	Grundpreis je Transaktion: 4,95 EUR zzgl. 0,25% mind. 9,95 EUR max. 69,95 EUR	1,000 % mind. 48,00 EUR	Grundpreis je Transaktion: 4,95 EUR zzgl. 0,30% mind. 55,00 EUR max. 89,95 EUR
<ul style="list-style-type: none"> • Verzinsliche Wertpapiere, • Wandelanleihen/Optionsanleihen • Zero Bonds • Genussscheine/Genussrechte 	0,500 % mind. 20,00 EUR	Grundpreis je Transaktion: 4,95 EUR zzgl. 0,25% mind. 9,95 EUR max. 69,95 EUR	0,500 % mind. 48,00 EUR	Grundpreis je Transaktion: 4,95 EUR zzgl. 0,30% mind. 55,00 EUR max. 89,95 EUR
• Bezugsrechte/Teilrechte	ab 10,00 EUR 1,000% mind. 5,00 EUR	--/--	ab 10,00 EUR 1,000% mind. 10,00 EUR	--/--
• Emittent DZ Bank bei Anleihen, Optionsanleihen, Zertifikate und sonstige Wertpapiere	--/--	Grundpreis je Transaktion: 4,95 EUR zzgl. 0,25% max. 69,95 EUR	--/--	--/--

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴³ -änderung und -streichung

online 0,00 EUR - ansonsten 3,00 EUR pro Auftrag

⁴³ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

Über Bankdepot nicht möglich. Gegebenenfalls Erwerb über Union Investment möglich.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.⁴⁴

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Aktien	Kurswert	0,115 %	0,115 %	0,115 %
Optionsscheine	Kurswert	0,115 %	0,115 %	0,115 %
Verzinsliche Wertpapiere	Kurswert	0,115 %	0,115 %	0,115 %
Inhaberschuldverschreibungen				
eigene	Kurswert	0,115 %	0,115 %	0,115 %
Verbund	Kurswert	0,115 %	0,115 %	0,115 %
fremd	Kurswert	0,115 %	0,115 %	0,115 %
Wandelanleihen	Kurswert	0,115 %	0,115 %	0,115 %
Optionsanleihen	Kurswert	0,115 %	0,115 %	0,115 %
Zero Bonds	Kurswert	0,115 %	0,115 %	0,115 %
Genussscheine	Kurswert	0,115 %	0,115 %	0,115 %
Investmentanteile				
Verbund	Kurswert	0,115 %	0,115 %	0,115 %
fremd	Kurswert	0,115 %	0,115 %	0,115 %
Bezugsrechte/Teilrechte	Kurswert	0,115 %	0,115 %	0,115 %
Sonstige Wertpapiere	Kurswert	0,115 %	0,115 %	0,115 %

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)	15,00 EUR max. 150,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)	5,50 EUR
- Depots ohne Bestand (inkl. USt)	10,00 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	fremde Kosten zzgl. 50,00 EUR
Streifbandverwahrung	fremde Kosten zzgl. 50,00 EUR
Wertpapierrechnung	fremde Kosten zzgl. 50,00 EUR

⁴⁴ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	1,000 % vom Kurswert mind. 10,00 EUR	1,000 % vom Kurswert mind. 20,00 EUR zzgl. fremde Kosten
Options-, Wandelanleihen	1,000 % vom Kurswert mind. 10,00 EUR	1,000 % vom Kurswert mind. 20,00 EUR zzgl. fremde Kosten
Genussscheinen	1,000 % vom Kurswert mind. 10,00 EUR	1,000 % vom Kurswert mind. 20,00 EUR zzgl. fremde Kosten
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	1,000 % vom Kurswert mind. 10,00 EUR	1,000 % vom Kurswert mind. 20,00 EUR zzgl. fremde Kosten
Re-Investitionen	1,000 % vom Kurswert mind. 10,00 EUR	1,000 % vom Kurswert mind. 20,00 EUR zzgl. fremde Kosten

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	fremde Kosten zzgl. 50,00 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	fremde Kosten zzgl. 50,00 EUR
Ausübung von Wandelrechten	fremde Kosten zzgl. 50,00 EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁴⁵

pro Auftrag	fremde Kosten zzgl. 50,00 EUR
-------------	-------------------------------

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	fremde Kosten zzgl. 20,00 EUR
--	-------------------------------

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	10,00 EUR
Zweitschriften (inkl. USt) ⁴⁶	10,00 EUR

⁴⁵ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁴⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.2.8	Weitere Dienstleistungen	
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	fremde Kosten zzgl. 20,00 EUR
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	10,00 EUR
	Bond-Stripping (inkl. USt)	fremde Kosten in EUR
	Gutschrift von Erträgen (inkl. USt, wenn nicht als Anlass An- oder Verkauf) per Währungsscheck	fremde Kosten in EUR
	Währungsgutschrift	fremde Kosten in EUR
	Einlösung fälliger Wertpapiere, Zins- und Dividendenscheine (inkl. USt) außer Emittent DZ Bank	0,25% vom Nennwert
	Bearbeitung von „class actions“ im Erstattungsfall (inkl. USt.)	fremde Kosten zzgl. 100,00 EUR
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt) vom Liquiditätserlös	
	EUR/DEM-Kupons	0,3% vom Bruttoeinlösebetrag mind. 10,00 EUR
	Fremdwährungskupons	0,3% vom Bruttoeinlösebetrag mind. 10,00 EUR
	EUR-Gutschrift	0,3% vom Bruttoeinlösebetrag mind. 10,00 EUR
	Währungsgutschrift	0,3% vom Bruttoeinlösebetrag mind. 10,00 EUR
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)	fremde Kosten zzgl. 50,00 EUR
9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)	
	Inland	fremde Kosten zzgl. 20,00 EUR
	Ausland	fremde Kosten zzgl. 20,00 EUR
9.3.4	Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)	fremde Kosten zzgl. 100,00 EUR
9.3.5	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Entfällt	
10	Sonstiges	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus; dazu gehört auch die Erstellung eines rückwirkenden Engagements	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	59,50 EUR
	- ansonsten	50,00 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	29,75 EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	2,50 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,25 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	89,25 EUR
	- ansonsten	75,00 EUR

Vertrag zugunsten Dritter	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
- ansonsten	25,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	119,00 EUR
- ansonsten	100,00 EUR
Ertragnisaufstellung	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
- ansonsten	10,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
- ansonsten	20,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁴⁷	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	17,85 EUR
- ansonsten	15,00 EUR
Mahnung ⁴⁸	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,95 EUR
- ansonsten	5,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	89,25 EUR/ Stunde
- ansonsten	75,00 EUR/ Stunde
Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
Diskretkasse	3,50 EUR
Kleingeldwechsel und -bearbeitung für Nichtkunden	5,00% mind. 10,00 EUR
Vereinbarung über die Bereitstellung von Kontoauszugsinformationen zum Abruf mittels Datenfernübertragung durch Service-Rechenzentrum (DFÜ)	50 EUR/einmalig

⁴⁷ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁴⁸ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.