

Allgemeine Informationen und nützliche Hinweise zur Fusion

Im Folgenden und auf unserer Homepage www.winterlinger-bank.de finden Sie Antworten auf Fragen und Hinweise, was bei der technischen Zusammenführung zu beachten ist.

Unser Kundenserviceteam hilft Ihnen bei weiteren Fragen gerne weiter. Sie erreichen dieses unter der **Telefon-Nr. 07434 9381-0**

Wie heißt Ihre neue Bank?

Seit Mai 2019 ist die neue Bank im Genossenschaftsregister eingetragen und trägt den Namen:

VR Bank eG Heuberg–Winterlingen

Juristischer Sitz: Meßstetten

Ändert sich die Internetadresse bzw. die E-Mail-Adresse der Bank?

Die neue Internetadresse lautet **ab 19. Mai 2019 www.vrbank-hw.de**

Zwar funktionieren die bisherigen Internetadressen und die E-Mail-Adressen weiterhin, da diese automatisch auf www.vrbank-hw.de bzw. auf die neue E-Mail-Adresse Ihres Ansprechpartners umgeleitet werden, dennoch empfiehlt es sich, die neue Adresse in den Favoriten/Lesezeichen o. ä. im Browser zu hinterlegen und die E-Mail-Adresse Ihres Ansprechpartners auf ...@vrbank-hw.de. zu ändern.

Besonderheiten am Wochenende vom 17.-19. Mai 2019

Die technische Zusammenführung beider Banken erfolgt von Freitag, 17. Mai bis Sonntag 19. Mai 2019. Beachten Sie bitte, dass es an diesem Wochenende durch die Umstellung zu Einschränkungen bei der Nutzung von Geldautomaten, Kontoauszugsdruckern, bei dem Online-Banking sowie bei Zahlungen mit der girocard (Debitkarte) kommen kann. Bitte versorgen Sie sich deshalb für diesen Zeitraum rechtzeitig mit Bargeld. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Wie sieht es mit meiner girocard (VR-BankCard) und meiner Kreditkarte aus?

Ihre girocard (VR-BankCard), Kreditkarte (MasterCard, VisaCard) inkl. Geheimzahl bleibt bis zu dem auf der Karte angegebenen Datum gültig.

Was ändert sich beim Online-Banking?

Ab dem 19. Mai 2019 erreichen Sie unser Online-Banking über www.vrbank-hw.de. Ansonsten ändert sich nichts. Ihre Anmeldedaten (VR-NetKey bzw. Alias und PIN) bleiben unverändert gültig. Denken Sie bitte daran, in Ihren Favoriten (Bookmarks oder Lesezeichen) die neue Adresse www.vrbank-hw.de zu hinterlegen.

SEPA-Information

Sollten Sie uns für wiederkehrende Zahlungen ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, besteht für Sie kein Handlungsbedarf.

Zahlungsverkehr

Ihren Zahlungsverkehr können Sie in gewohnter Weise tätigen. Es besteht für Sie kein Handlungsbedarf.

Was geschieht mit den Daueraufträgen?

Für die Daueraufträge, die Sie uns erteilt haben besteht für Sie kein Handlungsbedarf

Depot

Bei Ihrem Wertpapierdepot besteht anlässlich der Fusion kein Handlungsbedarf.

Ändern sich Verträge und Urkunden

Nein – alle geschlossenen Verträge (z. B. Kreditverträge, Sparverträge, Freistellungsaufträge...) bleiben bestehen und sind ohne Vertragsänderung gültig.

Kann ich vorhandene Schecks und andere Zahlungsvordrucke weiterhin verwenden?

Ja, hier ändert sich nichts. Sie können Ihre Vordrucke alle weiterhin verwenden.

