



Teamleitung KundenDialogCenter

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Die VR Bank eG Heuberg-Winterlingen ist eine nachhaltig erfolgreiche und wachsende, moderne Genossenschaftsbank mit einem Geschäftsvolumen von mehr als 485 Mio. Euro. Neben der traditionellen Filialen gewinnen die Zugangswege Telefon, Video, Co-Browsing, Chat etc. immer mehr an Bedeutung und das Verhalten unserer Kunden ändert sich zunehmend in digital-persönlich.

Zum Neuaufbau unseres KundenDialogCenters suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit oder Teilzeit (mind. 30 Stunden/Woche) eine

Teamleitung (m/w/d) KundenDialogCenter

Ihre Aufgaben:

- Mitwirkung an der Neugestaltung unseres KundenDialogCenters zur Vertriebs Einheit von Anfang an
- Permanente Weiterentwicklung der Vertriebswege im Omnikanalbanking
- Sie nehmen eine Vorbildfunktion in Ihrem Team ein und beraten unsere Kunden digital - persönlich im Rahmen der Genossenschaftlichen Beratung
- Bearbeitung von eingehenden Telefonanfragen sowie eine möglichst fallabschließende Bearbeitung beispielsweise in Passivanlagen, Konto & Karten, Konsumentenkredite und den digitalen Angeboten

Ihr Profil:

- Sie überzeugen mit Ihrer vertriebsorientierten Einstellung als motivierender Impulsgeber
- Sie verfügen über Berufserfahrung in der Beratung von Bankkunden
- Sie haben eine Affinität für die Führung und Steuerung von Mitarbeitern
- Sie sind technikaffin und routiniert im Umgang mit neuen Medien
- Sie verfügen optimalerweise über praktische Erfahrungen im KDC

Wir bieten

- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit entsprechendem Kompetenzrahmen
- Ein zukunftsorientierter Arbeitsplatz in einem engagierten Team
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit langfristiger Perspektive
- Vielseitige Entwicklungsperspektiven
- Flexible Arbeitszeiten und eine attraktive Vergütung

Nutzen Sie Ihre Karrierechance!

Wir freuen Wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Ihre Fragen beantwortet
Ihnen gerne unsere

Leiterin Personal:
Helga Krajka

Ebinger Str. 33
72469 Meßstetten
Telefon 07431 9499-10
helga.krajka@vrbank-hw.de



VR Bank eG
Heuberg - Winterlingen